



Certifikat / Certificate

za
sistem vodenja

OSNOVNA ŠOLA VIČ
Ljubljana

Osnovnošolsko splošno izobraževanje

*ima vzpostavljen in ustrezno vzdrževan sistem vodenja,
ki izpolnjuje zahteve dokumenta*

Kakovost za prihodnost vzgoje in izobraževanja, 2008

Certifikat št. / Datum certifikacije

KzP-039 / 2014-12-24

Velja do: 2017-12-24


Direktor SIQ
Igor Likar



Kakovost za prihodnost



OŠ Vič je konec decembra 2014 pridobila Model Kakovosti za prihodnost vzgoje in izobraževanja (KzP), ki je zasnovan kot celovito in sistematično spremljanje in vodenje kakovosti v posamezni vzgojno izobraževalni organizaciji.

Kakovost za prihodnost

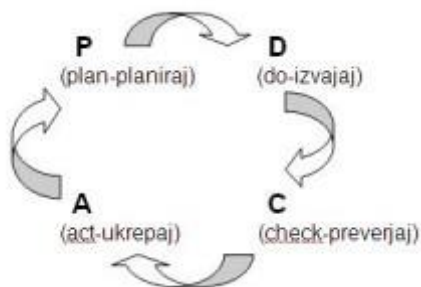
SIQ KzP-011

PREDSTAVITEV MODELA

Model Kakovost za prihodnost vzgoje in izobraževanja (KzP) je zasnovan kot celovito in sistematično spremljanje in vodenje kakovosti v posamezni vzgojno izobraževalni organizaciji. Med najpomembnejšimi cilji sta:

- nenehno uvajanje izboljšav v delo vzgojno izobraževalne ustanove (zavoda) povsod tam, kjer zaznamo, da je to potrebno in s tem izkazovanje stalne rasti kazalcev kakovosti;
- sistematično razvijanje pristopov, ki vodijo k vedno večji kakovosti vzgoje in izobraževanja.

Temeljno izhodišče modela je Demingov krog nenehnega izboljševanja P-D-C-A.



- P** – planiraj; postavi cilje in opredeli procese, potrebne za doseganje rezultatov;
- D** – izvajaj načrtovane procese;
- C** – preverjaj; nadzoruj in meri procese glede na cilje ter poročaj o rezultatih;
- A** – ukrepaj na način, da se delovanje procesov in rezultati nenehno izboljšujejo.

V modelu KzP so dokaj natančno opredeljene zahteve, razdeljene po posameznih področjih dela. Šola oz. zavod mora zagotavljati skladnost z njimi; način, kako bo to storil pa določa sam.

Zahteve se nanašajo na vsa področja dela in sicer:

- splošne zahteve (opredeljujejo pravila delovanja in obvladovanje dokumentacije);
- voditeljstvo in vodenje (opredeljuje zavezanost vodstva, poslanstvo, vizijo in vrednote zavoda, načrtovanje razvoja, letno načrtovanje, spremljanje in poročanje, organiziranost, odgovornosti in pooblastila ter vodenje virov);

- razvoj zaposlenih;
- komuniciranje (notranje in zunanje);
- sodelovanje z učenci in starši;
- vzgojno izobraževalni proces;
- razvoj;
- nenehno izboljševanje (posebej opredeljuje notranje presoje).

Največjo prednost vodenja kakovosti po modelu KzP vidim v njegovi celovitosti, saj zajema vsa področja dela šole hkrati in v sistematičnem načinu dela.

ZAKAJ PRAV MODEL KzP

Model Kzp predvideva celovit pristop k vodenju kakovosti. To pomeni, da se je že v začetni, uvajalni fazi, šola prisiljena ukvarjati s spremljanjem kakovosti svojega dela in posledično uvajanjem izboljšav prav na vseh področjih.

Delo v vzgojno izobraževalnem zavodu je kompleksno, posamezna področja so med seboj povezana in prepletena. Če se odločimo nekaj spremeniti npr. v vzgojno izobraževalnem procesu, ima to nedvomno posledice tudi na komuniciranje na vseh ravneh, na sodelovanje z učenci in starši, na organizacijo dela.

Tak, holistični pristop, lahko na prvi pogled pusti vtis velike zahtevnosti, češ, tega ne zmoremo. Kasneje pa se izkaže, da je vodenje kakovosti na tak način lažje, saj imamo ves čas pregled nad celoto, kar nam omogoča sistemsko vodenje procesov.

Uvajanje modela je pospremljeno z jasno načrtano potjo, ki pa ob tem dopušča dovolj avtonomije, z natančno opredeljenimi in merljivimi cilji ter s kvalitetnim izobraževanjem in mentorstvom.

Vpeljava modela KzP je naravnana k temu, da vodenje kakovosti postane način dela, torej se nikoli ne zaključi. Tudi po končani certifikaciji je pridobljeni certifikat potrebno obnavljati, zahtevane so redne notranje in zunanje presoje, pričakuje se stalno izkazovanje rasti kazalcev kakovosti in s tem uvajanje izboljšav.